

# Algemene Voorwaarden Levarus VOF



## Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities.....	3
Artikel 2 - Toepasselijkheid.....	3
Artikel 3 – De Offerte.....	4
Artikel 4 – Verzekering Inboedel .....	4
Artikel 5 – Ontruimingsprijs.....	5
Artikel 6 – De Overeenkomst .....	6
Artikel 7 – Garantiecertificaat Levarus (via de Erkende Verhuizers) .....	6
Artikel 8 – Informatieplicht van de klant.....	6
Artikel 9 – Verplichtingen van Levarus .....	6
Artikel 10 – Gevaarlijke zaken of stoffen .....	7
Artikel 11 – Douaneformaliteiten .....	7
Artikel 12 – Wijziging van de overeenkomst bij het ontruimen .....	7
Artikel 13 – Annuleren en ontbinden .....	7
Artikel 14 – De betaling .....	8
Artikel 15 – Aansprakelijkheid van Levarus .....	9
Artikel 16 – Aansprakelijkheid van de klant .....	10
Artikel 17 – Schademelding .....	11
Artikel 18 – Schadevergoedingen bij aansprakelijkheid .....	11
Artikel 19 – Klachten .....	11
Artikel 20 – Geschillenregeling.....	11
Artikel 21 – Toepasselijk recht .....	12

## Artikel 1- Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant:	de opdrachtgever en/of consument wiens ontruimingsgoederen onderwerp zijn van de ontruimingsovereenkomst;
Consument:	consument, natuurlijk persoon, die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijf- of beroepsactiviteit;
Ontruimingsovereenkomst:	de overeenkomst van goederenvervoer waarbij Levarus zich tegenover de klant verbindt ontruimingsgoederen te vervoeren hetzij uitsluitend in een gebouw of woning, hetzij uitsluitend ten dele in een gebouw of woning en ten dele over de weg, hetzij uitsluitend over de weg;
Ontruimingsgoederen:	zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt;
Inboedel:	alle ontruimingsgoederen, die onder de ontruimingsovereenkomst vallen; niet tot de inboedel worden gerekend geld en geldswaardig papier;
Vertragingsschade:	vermogensschade ten gevolge van vertraagde aflevering van ontruimingsgoederen, zoals genoemd in artikel 6:96 BW;
Nieuwwaarde:	het bedrag dat onmiddellijk voor de schade nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen;
Dagwaarde:	de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;
Marktwaarde:	het bedrag waarvoor een zaak kan worden verhandeld op de reguliere markt;
Meerwerk:	de op later verzoek van de klant Levarus te verrichten werkzaamheden, welke niet bij het sluiten van de ontruimingsovereenkomst zijn overeengekomen;
Minderwerk:	bij het sluiten van de ontruimingsovereenkomst overeengekomen werkzaamheden ten aanzien waarvan Levarus en de klant later overeenkomen, dat deze werkzaamheden niet door Levarus zullen worden verricht.

## Artikel 2- Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het ontruimen van woningen binnen Nederland.
2. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op:
  - a. Ontruiming overzee
  - b. De verkoop en verhuur van materialen die door de klant worden gebruikt om voor eigen rekening en risico een ontruiming uit te voeren
3. Indien in verband met de ontruiming eveneens opslag c.q. bewaarneming van de inboedel plaatsvindt, dan zijn daarop van toepassing de Algemene Voorwaarden voor bewaarneming Verhuisgoederen (AVBV 2015), in welk geval deze voorwaarden zijn meegezonden met de offerte dan wel uiterlijk bij het sluiten van de bewaarnemingsovereenkomst aan de klant ter hand zijn gesteld.

## Artikel 3 – De Offerte

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.
2. In de offerte worden in ieder geval vermeld:
  - a. De door Levarus te verrichten werkzaamheden;
  - b. De prijs van die werkzaamheden (Incl. BTW);
  - c. De wijze waarop de prijs wordt berekend;
  - d. Het moment en de wijze van betaling;
  - e. Dat de inboedel tijdens de leeghaling binnen Nederland is verzekerd tot een bedrag van €... overeenkomstig artikel 4 van deze voorwaarden;
  - f. Voor zover bekend: de datum en het aanvangstijdstip van de ontruiming alsmede een globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de verhuizing;
  - g. Dat op de te verrichten werkzaamheden deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Een exemplaar daarvan wordt met de offerte meegezonden of wordt uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant verstrekt.
3. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen na offertedatum.

## Artikel 4 – Verzekering Inboedel

1. Levarus VOF heeft de inboedel van de klant tijdens de ontruiming binnen Nederland verzekerd tot een bedrag van ten minste €... tegen alle verliezen van materiele schade van de inboedel.
2. Bij uitkering van de schade op grond van deze verzekering gelden aanvullend de volgende voorwaarden:
  - a. De inboedel is, met uitzondering van de hierna genoemde voer- en vaartuigen en voorwerpen met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde, verzekerd op basis van nieuwwaarde, tenzij de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde. In dat laatste geval wordt de dagwaarde vergoed;
  - b. Bij motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de daarbij behorende onderdelen en accessoires geldt altijd een uitkering op grond van de dagwaarde;
  - c. Bij voorwerpen met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde geldt een uitkering op basis van marktwaarde.

Als schade wordt aangemerkt: het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis, of naar keuze van de verzekeraars de onmiddellijk na de gebeurtenis door experts vastgestelde herstelkosten, vermeerderd met de door het herstel niet opgeheven waardevermindering zoals deze door experts is vastgesteld.

- d. Bij diefstal van lijfsieraden geldt een maximale verzekering van € ...per gebeurtenis;
    - e. Bij schade aan zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden wordt een maximale vergoeding verleend van € ... per gebeurtenis.
3. Bepaling van de waarde (nieuwwaarde, dagwaarde of marktwaarde) gebeurt door experts, of op basis van voortaxatie indien er een geldig taxatierapport bestaat. Als er

- delen van de inboedelgoederen vooraf zijn getaxeerd, dan geldt deze voortaxatie gedurende drie jaar (gerekend vanaf datum dagtekening van het taxatierapport)
4. Herstel van beschadigingen en vervanging van gedeeltelijk verloren gegane goederen, dan wel vermiste goederen mag pas plaatsvinden, nadat tussen de klant en Levarus (c.q. de schade-expert of de verzekeraar) overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade, of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.

## Artikel 5 – Ontruimingsprijs

1. Als methode om de ontruimingsprijs te berekenen wordt gehanteerd:
  - a. Een all-in prijs (methode aanneming van werk) waarvoor de verhuizing volledig wordt uitgevoerd, met inbegrip van de omzetbelasting en de overeengekomen elementen en werkzaamheden genoemd in het tweede lid 6 van dit artikel, doch met uitsluiting van de onvoorziene uitgaven bedoeld in het derde lid;
  - b. Een regieprijs, berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijdsduur, waarbij de overeengekomen werkzaamheden, alsmede de prijsvorming methode zeer nauwkeurig worden omschreven. Wanneer op verzoek van de klant een richtprijs is afgegeven, mag deze met niet meer dan vijftien procent worden overschreden.
2. De ontruimingsprijs wordt bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van Levarus, voor zover zij in de ontruimingsovereenkomst zijn overeengekomen:
  - a. Het vervoer inclusief het laden en lossen van de ontruimingsgoederen;
  - b. Het in- en uitpakken van in kisten of dozen te vervoeren goederen en het uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van meubelstukken;
  - c. Handelingen zoals het afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen of ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, fornuizen, haarden, sanitair en wat verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd, het de- en monteren van een waterbed. Levarus mag deze werkzaamheden echter alleen verrichten als er geen specifieke vakkennis voor is vereist;
  - d. De premies en vergoedingen voor de verzekeringen zoals bedoeld in artikel 4 en de garanties in artikel 7.
3. Tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen, zijn in de ontruimingsprijs niet begrepen: de kosten voor het gebruik van ponten en veren, te betalen tolgelden, parkeeronthefing en vergunningen, grens- en douanekosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of de aflevering van de ontruimingsgoederen.
4. In het geval van meerwerk wordt door Levarus bij voorkeur een bijgestelde offerte uitgebracht conform artikel 3, tenzij dit vanwege de spoedeisendheid van het meerwerk niet mogelijk is.
5. De vontruimingsprijs wordt verhoogd als de klant aan Levarus volgens deze voorwaarden andere kosten is verschuldigd, of in verband met meerwerk. Wanneer er sprake is van minderwerk wordt de prijs verlaagd. De factuur dient de afwijking van de ontruimingsprijs te specificeren.
6. In het geval er geen ontruimingsprijs is overeengekomen, heeft Levarus recht op een ontruimingsprijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

## Artikel 6 – De Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand:

- a. Zodra de klant schriftelijk of elektronisch heeft laten weten de offerte van de Erkende Verhuizer te accepteren;
- b. Indien geen offerte is uitgebracht, op het moment dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend;
- c. Zodra de klant daadwerkelijk ontruimingsgoederen aan de Erkende Verhuizer ter verhuizing ter beschikking stelt.

## Artikel 7 – Garantiecertificaat Levarus (via de Erkende Verhuizers)

Nog niet van toepassing

## Artikel 8 – Informatieplicht van de klant

1. De klant stelt Levarus ten aanzien van de ontruimingsgoederen tijdig in kennis van:
  - a. Alle zaken, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de ontruimingsgoederen of de bedrijfsuitrusting levert.
  - b. Alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;
  - c. Alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen- en/of buitenlandse instanties, zoals voorwerpen van bijzondere waarde, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens.
2. Ten aanzien van de verhuizing stelt de klant Levarus tijdig in kennis van:
  - a. Bijzonderheden ten aanzien van de nieuwe woonlocatie (bijvoorbeeld een huiskamer op de eerste verdieping);
  - b. Andere zaken en omstandigheden die voor Levarus van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing (bijvoorbeeld een opgebroken stoep voor het huis op dag van verhuizing). Een en ander tenzij de klant mag aannemen dat Levarus deze gegevens kent.

## Artikel 9 – Verplichtingen van Levarus

1. Levarus is verplicht
  - a. De ontruimingsgoederen ter bestemming af te leveren (het plaatsen op de daartoe mogelijkst aangeduide plek) en wel in de staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de staat waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld.
  - b. Een aangevragen ontruiming zonder vertraging te voltooien
2. De verplichtingen van Levarus die voortvloeien uit de ontruimingsovereenkomst zullen zijn beëindigd, zodra de ontruimingsgoederen op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd.

## Artikel 10 – Gevaarlijke zaken of stoffen

1. Als de klant aan Levarus gevaarlijke zaken of stoffen als bedoeld in de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen ter hand stelt, moet de klant Levarus inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en Levarus de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.
2. Levarus heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.
3. Levarus heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd op iedere tijd en plaats uit te laden en deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant. Bovendien is de klant in dat geval aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schaden die uit het vervoer ervan voortkomen.

## Artikel 11 – Douaneformaliteiten

Voor naar of vanuit Nederland over de weg uit te voeren ontruimingsovereenkomsten gelden de volgende bepalingen:

- a. Levarus dient de klant naar vermogen te informeren over de bestaande voorschriften inzake de douane en andere voor de uitvoering van de ontruimingsovereenkomst te verrichten formaliteiten;
- b. De klant dient aan Levarus de benodigde documenten ter beschikking te stellen en hem alle voor de vervulling van de formaliteiten vereiste inlichtingen te verschaffen.

## Artikel 12 – Wijziging van de overeenkomst bij het ontruimen

1. De klant mag Levarus verzoeken de uitvoering van de ontruimingsovereenkomst te wijzigen. De gewenste wijziging moet voor Levarus uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij Levarus niet verstoren. De klant moet Levarus bovendien schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de ontruimingsovereenkomst. Indien de wijziging Levarus voordeel oplevert, brengt hij de in redelijkheid bespaarde kosten niet in rekening.
2. Als de Levarus door onvoorziene omstandigheden de ontruimingsovereenkomst niet overeenkomstig zijn opdracht en binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren moet hij:
  - a. Nieuwe instructies vragen aan de klant,
  - b. Of, als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de klant zijn.

## Artikel 13 – Annuleren en ontbinden

1. De klant mag de overeenkomst zonder reden, zoals bedoeld in lid 2 en 3, te allen tijde annuleren. De klant is Levarus daarvoor wel een schadevergoeding verschuldigd. Bij annulering tot dertig dagen voor de overeengekomen ontruimingsdatum is Levarus gerechtigd om een schadevergoeding in rekening te brengen van 15 procent van de overeengekomen Ontruimingsprijs. Bij annulering tot veertien respectievelijk zeven dagen voor de ontruimingsdatum is Levarus gerechtigd om een schadevergoeding van ten hoogste 50 respectievelijk 75 procent van de ontruimingsprijs in rekening te

brengen. Bij annulering binnen zeven dagen voor de ontruimingsdatum is ten hoogste de volledige ontruimingsprijs verschuldigd.

2. De klant mag de ontruimingsovereenkomst ontbinden als hem bekend wordt dat Levarus de ontruiming niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. Kort na het bekend worden hiervan moet de opzegging met inachtneming van lid 4 van dit artikel aan Levarus worden meegedeeld.
3. Wanneer vóór of bij de aanbieding van de ontruimingsgoederen aan de Levarus zich bij één der partijen omstandigheden voordoen die de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij haar wel bekend waren geweest, redelijkerwijs voor haar grond hadden opgeleverd om de ontruimingsovereenkomst niet, of op andere voorwaarden aan te gaan, is deze wederpartij bevoegd om de overeenkomst te ontbinden.
4. De ontbinding geschiedt door een schriftelijke of elektronische kennisgeving aan de wederpartij, de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan.
5. Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid zijn partijen na ontbinding van de overeenkomst verplicht elkaar de daardoor geleden, aan te tonen schade te vergoeden. Dit behoudens omstandigheden als bedoeld in artikel 12 lid 2 van deze voorwaarden. De schadevergoeding kan niet meer bedragen dan de overeengekomen ontruimingsprijs.

## Artikel 14 – De betaling

1. Betaling van de ontruimingsprijs vindt plaats in contanten op het moment dat Levarus de ontruimingsgoederen op de plaats van bestemming aflevert, tenzij anders is overeengekomen. De klant dient de ontruimingsprijs te betalen bij de aanbieding van de factuur en tegen overhandiging van een kwitantie door Levarus. Contante betaling omvat ook bijschrijven van het verschuldigde bedrag op een door Levarus aangegeven bank- of girorekening op het moment van aflevering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. Indien bij aanbieding van de factuur door Levarus hem blijkt dat de klant zijn verplichting tot betaling niet voldoet of gaat voldoen, is hij gerechtigd de (voltooiing van) de ontruiming op te schorten. Levarus is in dat geval bovendien gerechtigd om tot opslag en verkoop van de ontruimingsgoederen over te gaan, mits hij beschikt over de in artikel 8:1194 BW lid 2 bedoelde toestemming van de rechter.
3. Indien bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen dat betaling niet in contanten bij aflevering zal plaatsvinden, maar daarbij geen betalingstermijn is overeengekomen, dient de betaling binnen veertien dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.
4. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Levarus zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Levarus gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en alle door hem in redelijkheid gemaakte buitengerechterlijke incassokosten. De hoogte van deze buitengerechterlijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.



5. Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens ontruimingsgoederen onderwerp zijn van de ontruimingsovereenkomst, maakt Levarus met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken over de betaling van de uit de ontruimingsovereenkomst voortvloeiende kosten alsmede over de aflevering als de eigenaar van de ontruimingsgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de ontruimingsgoederen aansprakelijk voor de betaling van de ontruimingskosten.
6. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van de ontruimingsprijs is niet toegestaan, tenzij partijen schriftelijk of elektronisch anders overeenkomen.

## Artikel 15 – Aansprakelijkheid van Levarus

1. Bij het niet nakomen van de op grond van artikel 9 op hem rustende verplichtingen is Levarus aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Dit tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig ontruimer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk de ontruimer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. Voor de vaststelling van de omvang van de materiële schade bij schade aan of verlies van ontruimingsgoed(eren) wordt mede in aanmerking genomen hetgeen bepaald is in artikel 4 lid 2, 3 en 4. In geval van vertragingsschade is Levarus niet aansprakelijk voor schade die de ontruimingsprijs te boven gaat; de omvang van de vertragingsschade moet door de klant worden aangetoond.
2. Levarus kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op:
  - a. De gebrekkigheid van het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt;
  - b. De gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant ter beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt zich bevindt;
  - c. De gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen, of voor het gebruik van een verhuislift;
  - d. Enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor risico van de klant komen, aan de ontruimingsgoederen aangebrachte schade.
3. Levarus die de op hem rustende verplichtingen niet nakomt is voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk tenzij dit niet-nakomen het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan één of meer van de volgende omstandigheden:
  - a. Het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van ontruimingsgoederen door de klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de klant daartoe uit eigen beweging ter beschikking gesteld;
  - b. Het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de ontruimingsgoederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing;
  - c. De keuze door de klant - hoewel Levarus hem een andere mogelijkheid aan de hand deed - van een wijze van verpakking of uitvoering van de ontruimingsovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen verhuizing gebruikelijk is;
  - d. De aanwezigheid onder de ontruimingsgoederen van zaken waarvoor de Levarus, indien hij conform artikel 8 door de klant op de hoogte zou zijn

- gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;
- e. De aard of de staat van de ontruimingsgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals: lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deel uitmakende goederen, het afsterven van planten; het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en verzamelingen, tenzij de klant deze zaken voor het begin van de ontruiming, afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde, aan de Levarus heeft overhandigd;
  - f. Het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur
4. Wanneer Levarus bewijst dat het niet nakomen van de op hem op grond van de in artikel 9 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van één of meer der hierboven in dit lid genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.
  5. Levarus is aansprakelijk voor het ten onrechte achterlaten van voorwerpen in of het ten onrechte meenemen daarvan uit de laadplaatsen, indien hem dat uitdrukkelijk bekend was of had behoren te zijn.
  6. Voor zover de klant niet opkomt, weigert ontruimingsgoederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, dan wel voor zover op ontruimingsgoederen beslag is gelegd, is Levarus gerechtigd deze ontruimingsgoederen voor rekening en gevaar van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats. Hij is verplicht de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen onder bijvoeging van de AVBV 2015.
  7. Levarus is onverminderd de werking van dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen genoemd in artikel 9 van deze voorwaarden.

## Artikel 16 – Aansprakelijkheid van de klant

1. De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die Levarus lijdt ten gevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikelen 8, 10 en 11 genoemde informatie, tenzij dit de klant niet is aan te rekenen.
2. De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan Levarus indien door toedoen of nalaten van de klant de ontruimingsovereenkomst niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de ontruimingsprijs. Bij annulering is artikel 13 van kracht.
3. De klant zal Levarus op diens eerste verzoek vrijwaren in geval Levarus door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel – strafrechtelijke boetes daar onder begrepen – op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de ontruimingsovereenkomst door Levarus, diens ondergeschikten en hulppersonen. Dit indien deze schade het gevolg is van handelen

of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van verdovende middelen, pornografische lectuur, software zonder licentie e.d.

## Artikel 17 – Schademelding

Indien bij aflevering van de ontruimingsgoederen beschadigingen worden geconstateerd, dient de klant deze bij de ontruiming aan Levarus te melden. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de ontruimingsgoederen te constateren dient de klant dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering schriftelijk of elektronisch te verklaren. Het verdient sterke aanbeveling beschadigingen binnen twee werkdagen na de ontruiming bij Levarus schriftelijk of elektronisch te melden. Indien Levarus niet binnen veertien dagen na de ontruiming de hiervoor bedoelde melding heeft ontvangen wordt hij geacht de ontruiming zonder waarneembare schade te hebben uitgevoerd.

## Artikel 18 – Schadevergoedingen bij aansprakelijkheid

1. Indien een beroep op de in artikel 4 van deze voorwaarden bedoelde verzekering niet mogelijk is, geldt dat de schadevergoeding die Levarus verschuldigd is wegens het niet nakomen van de op hem op rustende verplichtingen (artikel 9) beperkt is op grond van artikel 8:1182 BW (€ ... per inboedel).
2. Indien Levarus in één en dezelfde overeenkomst op zich neemt meer dan één inboedel te ontruimen, dan geldt zijn in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid per inboedel.
3. Levarus kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit eigen handeling of nalaten, door met opzet die schade te veroorzaken, of door roekeloosheid en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
4. Schade aan de inboedel die geringer is dan of gelijk is aan € 23,- is voor rekening van de klant, voor schade aan de inboedel groter dan € 23,- kan Levarus voor het volledige schadebedrag aansprakelijk worden gesteld, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel. 5. Alle op de ontruimingsovereenkomst gegronde of met die overeenkomst verband houdende vorderingen verjaren conform 10 het BW een jaar na aflevering van de ontruimingsgoederen.

## Artikel 19 – Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Levarus tijdig, nadat de klant de gebreken heeft ontdekt of behoren te ontdekken. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

## Artikel 20 – Geschillenregeling

1. Geschillen tussen een consument en Levarus over de totstandkoming of de uitvoering van de ontruimingsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 1 kunnen zowel door de

klant als door Levarus aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Verhuizen, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag ([www.sgc.nl](http://www.sgc.nl)).

2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij Levarus heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij Levarus is ingediend, moet het geschil uiterlijk twaalf maanden na het indienen van de klacht bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Levarus aan deze keuze gebonden. Indien Levarus een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Levarus dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

## Artikel 21 – Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op (de) overeenkomsten die op basis van de Algemene Voorwaarden van Levarus zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.